

## COVID-19

COVID-19 continue de se répandre dans le monde entier. Nous voyons la lumière au bout du tunnel et les organisations doivent commencer à planifier le « retour à la normale ».

Les lignes directrices suivantes s'appuient sur celles déjà publiées.

### Coordination

- S'assurer que vous et vos équipes obtenez un repos approprié ;
- Tenir un registre de l'évolution de la situation et des actions ;
- Identifier les déclencheurs et l'échéancier pour la reprise des opérations, selon les directives des autorités ;
- Développer un plan d'action pour la reprise des activités ;
- Effectuer un débriefing avec les principaux intervenants et s'assurer qu'un rapport soit rédigé ;
- Veiller à ce que les pistes d'amélioration identifiées soient mises en œuvre et que les plans de réponse soient en prévision d'une prochaine vague.

### Continuité des activités

- Déterminer, si les activités ont été arrêtées, dans quel ordre et dans quel délai les activités doivent être reprises ;
- Si un retour dans vos installations est nécessaire, établir dans quel ordre il doit être effectué et si celui-ci doit se faire par vagues successives ;
- Pour chaque activité, évaluer la charge de travail à la reprise des opérations normales, planifier la façon de traiter l'arriéré et si des ressources supplémentaires sont nécessaires ;
- Communiquer avec vos principaux fournisseurs, valider leur plan de reprise et leur capacité afin d'évaluer les impacts sur votre chaîne d'approvisionnement ;
- Démobiliser le(s) site(s) de relève, réviser vos protocoles de sécurité de l'information et déterminer si les accès à distance seront retirés (capacité de travailler à domicile).

### Bâtiments et actifs

- Établir les ajustements requis aux aires de travail pour respecter les exigences de distanciation sociale et d'hygiène ;
- Évaluer si les bâtiments sont prêts à être occupés à la suite d'une faible occupation dans une optique de santé et de sécurité ;
- Déterminer la politique concernant les équipements que les employés ont été autorisés à apporter à la maison ;
- Établir si les visiteurs seront permis ;
- Communiquer les protocoles concernant le nettoyage, l'isolement et le retour à la maison d'un employé présentant des symptômes.

### Résilience opérationnelle et finances

- Réfléchir à la façon dont la nouvelle réalité peut vous permettre une différenciation de vos concurrents ;
- Examiner les opportunités découlant de votre nouvelle réalité opérationnelle, y compris une plus grande intégration du travail à domicile et du numérique ;
- Analyser les impacts financiers, documenter toutes les dépenses encourues, réaliser des projections et s'assurer d'avoir les liquidités nécessaires ;
- Souscrire aux différents programmes d'aide gouvernementale ;
- Réclamer à vos assurances, le cas échéant.

### Ressources humaines et communications

- Déterminer quel pourcentage du personnel est prêt à exercer ses fonctions (i.e. en santé vs malades, disponibles vs aidants naturels ou assignés à d'autres fonctions) ;
- Examiner les politiques RH concernant les employés qui ont été très sollicités par la situation et offrir un soutien psychologique ;
- Réfléchir à la façon de recréer un « esprit de corps » si les employés ont été temporairement mis à pied ;
- Planifier le recrutement si des employés ne reviennent pas après avoir été mis à pied ;
- Informer toutes vos parties prenantes de votre plan de reprise ;
- Communiquer les mesures appropriées de distanciation sociale ;
- Maintenir les protocoles de quarantaine en cas de symptômes.

### Déplacements

- Envisager d'autoriser les visites et clarifier les protocoles ;
- Déterminer les critères d'autorisation des déplacements.

Les entreprises résilientes se caractérisent par trois aspects :

1. Elles sont pragmatiques, font face à la réalité et ne sont pas victimes d'un optimisme démesuré ;
2. Elles ont la propension à donner un sens aux difficultés ou aux défis rencontrés ;
3. Elles sont ingénieuses et savent tirer parti de leurs forces pour développer des solutions nouvelles face aux situations inhabituelles qu'elles rencontrent.

Coutu L.D., "How resilience works", Harvard Business Review, vol. 80, n° 5, 2002, p. 46-55.

Contactez-nous pour obtenir du support en conseils, en formation ou pour ParaSolution.

CONTACTEZ-NOUS

INFO@PREMIERCONTINUUM.COM



1.877.761.6222

WWW.PREMIERCONTINUUM.COM