

# COVID-19

Apparu en Chine en décembre 2019, l'expansion du COVID-19 se propage dans plusieurs pays et ce, malgré de larges mesures de restrictions mises en place.

Pour limiter la propagation, les mesures d'hygiène suivantes sont recommandées : le lavage systématique des mains et rester chez soi si l'on présente des symptômes.

Les symptômes peuvent prendre jusqu'à 14 jours pour apparaître après l'exposition au COVID-19. Les coronavirus humains infectent le nez, la gorge et les poumons. Ils se propagent le plus souvent<sup>1</sup> :

- par les gouttelettes respiratoires générées lorsque vous toussiez ou éternuez;
- par contact personnel étroit, comme une poignée de main avec une personne infectée;
- par contact avec des surfaces infectées, suivi du contact de la main avec la bouche, le nez ou les yeux avant de se laver les mains.

Il n'existe pas encore de vaccin contre le COVID-19. Dans la majorité des cas, les personnes infectées se rétabliront d'elles-mêmes.

Pour un portrait des infections par pays, [cliquez ici](#).

Pour de l'information provenant de l'OMS, [cliquez ici](#).

<sup>1</sup> <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus/foire-aux-questions.html>

Pour discuter de votre préparation avec l'un de nos experts en continuité ou utiliser ParaSolution pour faciliter votre gestion de la situation, veuillez nous contacter.

## Quelques pistes de réflexion<sup>2</sup>

### Coordination

- Mettre à jour la structure de réponse et mettre en place un processus de vigie ;
- Avoir en tête les niveaux d'escalade et les seuils d'impacts ;
- Tenir un registre de l'évolution de la situation et des actions.

### Plans de continuité

- Valider les solutions de télétravail et les communiquer ;
- Confirmer les activités prioritaires, celles qui pourraient être suspendues et les employés qui pourraient offrir un soutien ;
- Réévaluer la nécessité de tenir des activités / événements regroupant de nombreux participants ;
- Entrer en contact avec les fournisseurs prioritaires afin de valider leur état de préparation et évaluer les impacts de la situation sur la chaîne d'approvisionnement.

### Ressources humaines et communications

- Revoir les politiques de RH en fonction d'une pandémie ;
- Établir un mécanisme de suivi de l'état des employés à travers un centre d'information (boîte commune) ;
- Prévoir de l'aide psychologique pour les employés ;
- Mettre en place des affichettes incitant les employés à respecter les mesures d'hygiène de base ;
- Préparer des gabarits de messages pour les employés, clients et autres parties prenantes selon les niveaux d'escalade.

### Immeuble

- Déterminer le protocole de nettoyage, d'isolement et de retour à la maison d'un employé présentant des symptômes ;
- Augmenter les mesures d'entretien ménager, telles que laver les poignées de porte, les claviers, les tables de travail et de la cafétéria, les téléphones, les toilettes, les boutons d'ascenseur, les machines à café, etc.

### Déplacements

- Revoir les politiques et les critères liés aux voyages, selon l'importance et les régions visitées ;
- Informer les voyageurs des mesures à prendre.

<sup>2</sup> Ces actions considèrent que vos opérations ont lieu dans une région où le risque de transmission de la maladie dans la communauté demeure faible.

**CONTACTEZ-NOUS**

INFO@PREMIERCONTINUUM.COM



1.877.761.6222

WWW.PREMIERCONTINUUM.COM