

**Premier Continuum Inc. (PCI) est chef de file dans la conception et la commercialisation de solutions de gestion de la continuité des affaires. PCI est à la recherche d'un/e**

## Support technique

Vous souhaitez un environnement innovant et stimulant? Venez développer votre expertise, encadré par des collègues d'expérience, compétents et passionnés comme vous. Allumé et fervent de technologie, vous êtes constamment en mode solution et faites preuve d'initiative dans vos tâches quotidiennes. Orienté vers le client et soucieux de développer un produit de qualité supérieur, vous visez l'excellence.

Vous joindre à nous c'est évoluer au sein d'une équipe motivée et qui se soucie de vous. Profitez d'une cadre vibrant au centre-ville de Montréal. Nous vous offrons un environnement de travail convivial, ainsi que la possibilité d'horaires flexibles et de télé travail. Vous obtiendrez une rémunération concurrentielle, des assurances collectives et un véritable potentiel de développement à long terme au sein d'une entreprise leader dans son industrie et en forte croissance. Développez-vous avec nous.

### Description du poste

Relevant du directeur TI/SI, le titulaire du poste, à titre de spécialiste en Support technique, sera responsable du logiciel ParaSolution principalement en ce qui concerne son utilisation par les clients. Il devra aussi en assurer le support afin de bien cerner les besoins de ceux-ci.

### Durée du mandat

Poste permanent temps plein

### Tâches

Les tâches à effectuer sont :

- Assurer le support applicatif de ParaSolution.
- Recueillir et gérer les différents besoins des clients en matière d'utilisation et d'interface.
- Participer à l'intégration des nouveaux clients et de la configuration de ParaSolution.
- Répondre au besoin de configuration des clients en effectuant la création/modification des gabarits liés à leurs instances.
- Documenter, suivre et gérer les billets de support des clients à l'aide du système de gestion des billets.
- Documenter et améliorer le matériel de formation et de soutien aux usagers.

## Formation / expérience

- Baccalauréat / DEC / AEC en informatique ou expérience et formation équivalente.
- Expérience pertinente 2 années et plus avec l'environnement Windows.
- Expérience pertinente 1 année et plus avec SQL (PL/SQL, TSQL).

## Compétences

- Expérience en relation client dans un contexte de fournisseur d'applications type SaaS.
- Expérience en gestion d'un site web.
- Expérience en gestion d'une base de données.
- Expérience en support bureautique.
- Connaissance de base en programmation (atout).
- Connaissance en enregistrement multimédia et en montage vidéo (atout).

## Qualités personnelles recherchées

La personne choisie doit faire preuve, entre autres, d'un désir d'apprendre et d'acquérir de nouvelles connaissances, d'initiative, de passion de l'expérience utilisateur, bon joueur d'équipe, d'une bonne communication orale et écrite tant en français qu'en anglais, d'une bonne capacité d'analyse, de persévérance, et de minutie.

## Avantages

À discuter selon l'expertise et l'expérience. PCI offre une rémunération concurrentielle et offre à ses employés des assurances collectives.

Nous souscrivons au principe d'équité en emploi et appliquons un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.

Toute personne intéressée peut envoyer son curriculum vitae à [info@premiercontinuum.com](mailto:info@premiercontinuum.com).

## Description de l'entreprise

Fondée à Montréal en 1997, PCI est la référence au Canada en matière de gestion de la continuité des affaires. Forte de son expertise et son expérience, PCI offre des services-conseils et de la formation, des services d'impartition et un logiciel de gestion de la continuité des affaires, ParaSolution. PCI compte parmi ses clients de grandes et moyennes organisations des secteurs suivants : financier, télécommunications, agences gouvernementales, manufacturier et distribution. La culture d'entreprise est résolument axée vers la collaboration, l'atteinte des objectifs d'équipe et la recherche de l'excellence.