

25 mars 2020

Chers clients et partenaires,

Comme vous tous, nous suivons de près la situation concernant la COVID-19. Ayant activé notre plan de continuité, nous assurons la continuité de nos propres activités et nous redoublons d'efforts afin de vous soutenir dans votre continuité et vous offrir les services essentiels dont vous avez besoin en ces temps difficiles.

La santé, la sécurité et le bien-être de nos employés, de nos clients et partenaires ainsi que leurs familles nous tiennent à cœur.

Nous mettons en place l'ensemble des consignes relatives à l'hygiène, à la distanciation sociale et aux déplacements. Depuis déjà 2 semaines, nos employés sont majoritairement en télétravail. Tel que demandé par le gouvernement du Québec, dès mercredi, tous le seront. Il est à noter que le gouvernement du Québec réitère « que le télétravail et le commerce en ligne sont permis en tout temps pour toutes les entreprises ».

De plus, Premier Continuum soutient des services et activités prioritaires tels que définis par le gouvernement du Québec et nous nous assurerons de maintenir nos activités en conséquence, en tenant compte des directives de la santé publique. Tel qu'identifié dans notre plan de continuité des activités, nous prioriserons le soutien de ParaSolution et les mandats en appui aux mesures que vous mettez en place pour faire face à la COVID-19. Nous vous confirmons que les centres de données où sont hébergés ParaSolution continueront d'être en opération. Nos stratégies de continuité sont en place et ont été validées.

Bien que nous redirigions les appels au soutien technique, il se peut, dû au volume accru sur les réseaux internet et cellulaire, que vous ne soyez pas en mesure de nous joindre par téléphone (bureau ou cellulaire). Advenant le cas où cette situation se produise, nous réitérons que vous pouvez nous joindre par courriel ou encore en accédant directement au portail client pour toute demande relative à ParaSolution.

De plus, nous vous demandons de transmettre toute information importante par courriel comme nous interrompons notre service de réception de courrier.

Nous avons préparé une page web [COVID-19](#) sur notre site pour rassembler nos différents feuillets de meilleures pratiques ainsi que des informations supplémentaires.

Nous restons disponibles pour toute question et nous vous souhaitons de tout cœur ainsi qu'à vos proches de rester en santé.



Isabelle et Marie-Hélène Primeau ainsi que toute la famille de Premier Continuum

**Premier Continuum inc.**  
1010, rue Shekbrooke Ouest, #800  
Montréal (Québec)  
H3A 2R7

tél 514.761.6222  
sans frais 1.877.761.6222  
web premiercontinuum.com