

Description de l'entreprise

Fondée à Montréal en 1997, PCI est la référence au Canada en matière de gestion de la continuité des affaires. Forte de son expertise et son expérience, PCI offre des services-conseils et de la formation, des services d'impartition et un logiciel de gestion de la continuité des affaires, ParaSolution. PCI compte parmi ses clients de grandes et moyennes organisations des secteurs suivants : financier, télécommunications, agences gouvernementales, manufacturier et distribution. La culture d'entreprise est résolument axée vers la collaboration, l'atteinte des objectifs d'équipe et la recherche de l'excellence.

Qualités personnelles recherchées

La personne choisie doit faire preuve, entre autres, d'un désir d'apprendre et d'acquérir de nouvelles connaissances, d'initiative, de passion de l'expérience utilisateur, bon joueur d'équipe, d'une bonne communication orale et écrite tant en français qu'en anglais, d'une bonne capacité d'analyse, de persévérance, et de minutie.

Avantages offerts

À discuter selon l'expertise et l'expérience. PCI offre une rémunération concurrentielle et offre à ses employés des assurances collectives.

Politique d'égalité

Nous souscrivons au principe d'équité en emploi et appliquons un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.

Nous rejoindre

Toute personne intéressée peut envoyer son curriculum vitae à info@premiercontinuum.com.

Support technique

Description du poste

Relevant du directeur TI/SI, le titulaire du poste, à titre de spécialiste en Support technique, sera responsable du logiciel ParaSolution principalement en ce qui concerne son utilisation par les clients. Il devra aussi en assurer le support afin de bien cerner les besoins de ceux-ci.

Durée du mandat

Poste permanent temps plein.

Tâches

Les tâches à effectuer sont :

- Assurer le support applicatif de ParaSolution.
- Recueillir et gérer les différents besoins des clients en matière d'utilisation et d'interface.
- Participer à l'intégration des nouveaux clients et de la configuration de ParaSolution.
- Répondre au besoin de configuration des clients en effectuant la création/modification des gabarits liés à leurs instances.
- Documenter, suivre et gérer les billets de support des clients à l'aide du système de gestion des billets.
- Documenter et améliorer le matériel de formation et de soutien aux usagers.

Formation / expérience

- Baccalauréat / DEC / AEC en informatique ou expérience et formation équivalente.
- Expérience pertinente 2 années et plus avec l'environnement Windows.
- Expérience pertinente 1 année et plus avec SQL (PL/SQL, TSQL).

Compétences

- Expérience en relation client dans un contexte de fournisseur d'applications type SaaS.
- Expérience en gestion d'un site web.
- Expérience en gestion d'une base de données.
- Expérience en support bureautique.
- Connaissance de base en programmation (atout).
- Connaissance en enregistrement multimédia et en montage vidéo (atout).

Spécialiste applicatif

Description du poste

Relevant du directeur TI/SI, le titulaire du poste, à titre de spécialiste applicatif, sera responsable du logiciel ParaSolution principalement en ce qui concerne son utilisation par les clients. Il devra aussi en assurer le support afin de bien cerner les besoins de ceux-ci.

Durée du mandat

Poste permanent temps plein.

Tâches

Les tâches à effectuer sont :

- Responsable de l'expérience/interface utilisateur (UI/UX) de l'application. La personne doit être en mesure de définir, documenter et communiquer les normes internes en matière d'interface utilisateur.
- Assurer le support de ParaSolution auprès des clients.
- Recueillir et gérer les différents besoins des clients en matière d'utilisation et d'interface.
- Participer activement au développement (analyse et programmation) de l'interface graphique, de ses composantes et de l'intégration des composantes en respect avec l'architecture logicielle établie.
- Participer à l'intégration des nouveaux clients et de la configuration de ParaSolution.
- Répondre au besoin de configuration des clients en effectuant la création/modification des gabarits.
- Documenter, suivre et gérer les billets de support des clients à l'aide du système de gestion des billets.

Formation / Expérience

- Baccalauréat / DEC en programmation ou expérience et formation équivalente.
- Expérience pertinente 3 à 5 années en UI/UX (ex.: ergonomie, réactivité, etc...).
- Expérience pertinente 2 années et plus avec HTML5, CSS3, JavaScript (jQuery / Angular).
- Expérience pertinente 2 années et plus en programmation orienté-objet.
- Expérience pertinente 1 année et plus avec SQL (PL/SQL, TSQL).

Compétences

- Familier avec le développement par composantes et ce genre de conception modulaire.
- Familier avec SVN et les outils de contrôle de version.
- Expérience en design de sites web et applications mobiles un atout.
- Expérience en relation client dans un contexte de fournisseur d'applications type SaaS un atout.